

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 1月 31日

事業所名 キッズコートほぬーる

保護者等数(児童数)11(11) 回収数 11 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		利用している児童、職員の数 を把握していない よくわからない	来年度を目安に改めて職員の 体制やマニュアル等をファイル にまとめお配りする
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされている か	7	4			一軒家をそのまま活用し、階段 の前に柵をつけるなど安全に 配慮した環境を作っている。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1が 作成されているか	11				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫され ているか	9	2		活動プログラムの内容をよく 知らない	子どもたちの状態に配慮し、臨機応変に 活動を変えていけるよう職員同士の連携 アップに努めている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がい のない子どもと活動する機会があるか	1	5	5	コロナの影響で活動が制限されていたので不 明 コロナ禍なので難しいと思う コロナの影響で機会を設けられない状況だと	コロナ環境により行って いない。今後も未定であ る
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	11				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解が できているか	11			新しい所ではなかなか動 けない特性があるとお互 いに理解していると思い ます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	8	3			申し送りの際の情報共有や アドバイス等のやりとりが主 になっている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか		4	7	コロナ禍なので難しいと 思う	コロナ環境により行って いない。今後も未定であ る。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	8	3		体制は整備されている と思う 苦情がまだないのか、 周知等はありません	契約書に苦情についての 窓口を明記し、保護者の方 よりご意見があった場合は 迅速に対応するよう心掛け ている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関す る自己評価の結果を子どもや保護者に対して 発信しているか	10	1		利用して1年未満であるため、自己評価 の結果内容の発信はできていない。こ れからだと思う。 お迎えの際、本日どのようなことがあ ったか確認できるので良いと思う。	活動内容等はホームページや 保護者が携帯で随時確認でき るサービスを提供している。自 己評価表は今年度より開始。
14 個人情報に十分注意しているか	11			今のところ何もないので 大丈夫だと思います。		
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説 明されているか	4	4	3	防犯マニュアルは？	来年度を目安に保護者 向けにマニュアル等が綴 られたファイルを作成 し渡ししていく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	3	8		7月から利用でよくわかり ません 実施の有無さえ不明	今年度は職員間で計画し実施。 来年度からは訓練は予定表に 明記し実施していく。
満 足	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	2		本人の気持ちに浮き沈みがありその日 によります。 今日はほぬーるの日?と聞いてきま	

心 度	18	事業所の支援に満足しているか	11		休日早目の時間に預かって頂いているので助かります。 宿題も時間がある時は見ていただいて
--------	----	----------------	----	--	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。