

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 キッズコートおなが

保護者等数(児童数)9 回収数 9 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 | |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 8 | | | | 平屋の一軒家なので広々 していると思います。 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 7 | 1 | | 1 | 送迎の際二人体制だとな お安心します。 | 児童の特性を職員と話し合いながら安全を第 一に送迎を行って参ります。 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された 環境になっている。また、障害の特性に応じ、事 業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等 への配慮が適切になされている | 5 | | | 4 | | 一軒家をそのまま活用し、適所に柵 をつけるなど安全に配慮した環境を 作っている。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に なっている。また、子ども達の活動に合わせた 空間となっている | 9 | | | | | | |
| 適切 な支 援の 提 供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画が作成されて いる | 8 | | | 1 | | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラ インの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発 達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの 支援に必要な項目が適切に選択され、その上 で、具体的な支援内容が設定されている | 7 | 1 | | 1 | | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われてい る | 8 | | | 1 | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されて いる | 7 | | | 2 | | 子どもたちの状態に配慮し、臨機応変に活動 を変えていけるよう職員同士の連携アップに 努めている。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、 障害のない子どもと活動する機会がある | 2 | | | 7 | これから色々な人との交 流が増えると良いと思い ます。 | コロナ環境により行っていない。今 後も未定である。 | |
| 適切 な支 援の 提 供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明 がなされた | 9 | | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、こ れに基づき作成された「児童発達支援計画」を 示しながら、支援内容の説明がなされた | 9 | | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレン ト・トレーニング等)が行われている | 6 | | | 3 | | | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの健康や発達の状況、課題について共通 理解ができているか | 9 | | | | 子供のことだけではなく電話支援で家族の ことも聞いてくれるので相談しやすい子供 のことを共通理解できているので、予定や計 画を見直しをもって立てられる。 | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関す る助言等の支援が行われている | 6 | 1 | | 2 | | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されている | | | 1 | 3 | 5 | 通い始めたのがコロナ禍 真っ最中なのでまだ保護者 会はあったことがないです。 | コロナ環境により行っていない。今 後も未定である。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れをし た際に迅速かつ適切に対応されている | 9 | | | | | いつも丁寧に対応しても らっています。 | |
| 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされている | 9 | | | | | | | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------|----|------------------------------------------------------------------------|----|---------------|-----|-----------|------------------------------------|----------------|
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 9 | | | | | |
| | 19 | 個人情報の取扱いに十分注意されている | 9 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 7 | 1 | | 1 | 感染症対応マニュアル等は頻繁に連絡があるのですのでわかりやすいです。 | |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 1 | | 1 | 7 | | |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしている | 6 | 1 | | 1 | 毎日とても楽しみにしています。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足している | 8 | 1 | | | 少人数で本人のやりたい希望をすぐにやってくれて満足している。 | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。